



NPO 法人日本リスクマネジャー&コンサルタント協会

第 140 回東京オープンセミナー

SNS 炎上防止とインターナル・コミュニケーションの関係

◇ 講 師：美奈子・ブレッドスマス 氏

(クロスメディア・コミュニケーションズ株式会社 代表取締役)

◇ 日 時：2025 年 10 月 3 日 (金) 18:30-20:15

◇ 場 所：日比谷図書文化館 4 階セミナールーム B

【講演内容】SNS 炎上防止とインターナル・コミュニケーションの関係

- 1.SNS 炎上事例の分類
- 2.SNS 炎上事例とインターナル・コミュニケーションとの接点
- 3.リスクマネジメントの観点から考える SNS 運用のあり方



SNS の普及により、企業はかつてない速度で社会とつながり、同時に大きなリスクにも直面するようになりました。近年の炎上事例を振り返ると、単なる投稿ミスや個人の不適切な行為だけでなく、組織の風土、内部対応の不備、コミュニケーション環境への誤った認識などもその背景に潜んでいます。本講演では、近年の SNS 炎上事例を分類・整理し、その発生要因を深掘りします。そして炎上防止を「SNS 担当者の業務」に限定せず、全社的に組織の健全性を再点検・改善するプロセスとして捉える重要性を提言します。企業の広報・コミュニケーション担当部門が組織の内外をつなぐ“ハブ”となり、部門横断的にリスクを低減し、炎上を未然に防ぐための具体策をご紹介します。

【講 師】美奈子・ブレッドスマス 氏 (Minako Breadsmith)

2003 年入社。リサーチ業務 3 年を経て、出産・子育てのため離職。2013 年に復職後、コンサルタントとして電力会社、金融、電子機器、食品などの企業のデジタルコミュニケーションの戦略設計や実行支援などに従事。執行役員を経て、2021 年 4 月より現職。著書『企業と働く人のコミュニケーション－29 社の課題に迫る』(経団連出版)

- マスター・CRO・シニア会員・・・無料
- 法人会員・・・無料
- 特定会員 (FRM・BCM-RM・RREM リスク診断士・FP・保険) ・・・ 2,000 円 (税込)
- 一般会員 ・・・ 2,500 円 (税込)
- 非会員 ・・・ 5,000 円 (税込)

セミナー参加費

- ☆ 参加費は、当日受付にてお支払ください。
☆ ご自身の SNS での紹介は歓迎です。※セミナー終了後、懇親会があります。(実費負担)
☆ 当日会場での録音・ビデオ撮影はお断り致しております。

【後援】 創新ネットシティ

FAX：03-6700-0966

※ご記入いただいたデータは、参加申込手続処理、オープンセミナーなど当協会関連の今後のセミナー・講座のご案内ならびにリスクマネジメント情報提供のために使用いたします。

お名前		紹介者	
会員種別	マスター シニア 特定会員 一般会員 法人会員 非会員		
e-mail アドレス		連絡先 TEL & FAX	FAX :